



Belastingdienst

MARKTCONSULTATIE INTERNATIONALE (BOEDEL)VERHUISDIENSTEN (IUC23-697)

Bijlage 1: Vragenlijst

Aanbestedende dienst : IUC Belastingdienst
Versie : V1.0
Kenmerk : IUC23-697
Datum : 04-04-2024

Toekomstige aanbestedingsdocumenten

1. Wat zou u anders formuleren c.q. doen ten opzichte van:
 - a. De vorige aanbesteding van SSO3W, Politie en RCN? Zie: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/253917>
 - b. De vorige aanbesteding van het Ministerie van Defensie? Zie bijlage 2 t/m 5
2. Wat moeten we niet vergeten op te nemen in de nieuwe aanbestedingsdocumenten?

Trends en ontwikkelingen | Algemeen

3. Wat ziet u als belangrijkste trends en ontwikkelingen in de afgelopen 4 jaar en hoe ziet u dit ontwikkelen naar de toekomst toe?

Trends en ontwikkelingen | Geopolitiek

4. Welke invloed hebben geopolitieke ontwikkelingen op internationale verhuizingen? ¹ En op welke wijze anticipeert u op deze ontwikkelingen?
5. Hoe en op welke termijn schaaft u uw capaciteit en organisatie op in crisissituaties? Denk aan situaties met ongunstig gelegen of massale verhuizingen vanuit of naar Nederland die op korte termijn georganiseerd en uitgevoerd moeten worden.

Wereldwijd netwerk en supply chain

6. Hoe ziet uw (wereldwijde) netwerk van verhuisbedrijven eruit? Wat is de samenwerkingsvorm en structuur/opbouw van dit netwerk?
7. Hoe ziet uw wereldwijde supply chain er uit?
 - a. Uit welke schakels bestaat uw wereldwijde supply chain?
 - b. Hoe waarborgt u de betrouwbaarheid, kwaliteit en continuïteit van de supply chain in zijn geheel?
 - c. Wat zijn volgens u de vijf grootste risico's in de supply chain?
 - d. Welke (beheers)maatregelen neemt u?

Perceelindeling

In paragraaf 2.4. van de Leidraad marktconsultatie is de verwachte scope en omvang van de nieuwe aanbesteding geschetst.

8. We overwegen om de opdracht op te delen in twee percelen:
 - SSO 3W, Politie en RCN;
 - Ministerie van Defensie.
 - a. Wat vindt u van deze perceelindeling? Waarom zou u het wel of niet zo doen?
 - b. Zou u een andere perceelindeling maken? Zo ja; welke?
9. Heeft u voldoende capaciteit om:
 - a. één van de in vraag 8 genoemde percelen te bedienen?
 - b. beide percelen zoals genoemd in vraag 8 te bedienen?Heeft u deze capaciteit bij aanvang van de opdracht of moet u deze eerst opbouwen?

¹ Denk hierbij bijvoorbeeld aan (de gevolgen van) obstructies en alternatieve of blijvende niet beschikbare logistieke routes.

Duur van de opdracht

De looptijd van een raamovereenkomst is in de regel vier jaar. We overwegen om een langere looptijd te hanteren om (nieuwe) opdrachtnemers de kans te geven eventuele investeringen terug te verdienen en het aantal logistieke bewegingen te minimaliseren.

10. Wat is er voor nodig om een nieuwe raamovereenkomst / opdracht te implementeren?
 - a. Kunt u in grote lijnen aangeven welke activiteiten – en met welke tijdsduur – er volgens u in de implementatiefase moeten plaatsvinden?
 - b. Wat is de totale doorlooptijd van de implementatie?
11. Welke investeringen zou u moeten doen om:
 - a. één van de twee percelen uit vraag 8 te bedienen?
 - b. beide percelen uit vraag 8 te bedienen?
 - c. wat is de terugverdiëntijd van deze investeringen?
12. Welke voordelen en nadelen kunt u benoemen bij een contractduur van meer dan 4 jaar?
13. Zou u er bezwaar tegen hebben als wij een looptijd van 5 of 6 jaar zouden hanteren?

Uitleg: Wij achten een langere looptijd van de raamovereenkomst passend gelet op de (tijds)investering benodigd voor implementatie, inrichting en aansluiting van systemen, eventuele opbouw van capaciteit, kennisvergaring en samenwerking. Ook zou dit betekenen dat de opslag van achterblijvende boedel in Nederland minder vaak hoeft te worden overgedragen / verhuisd naar een nieuwe opdrachtnemer.

Duurzaamheid

14. Duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen en social return komen vaak terug in aanbestedingen.
 - a. Op welke wijze kunnen wij deze onderdelen volgens u verwerken in de opdracht?
 - b. Welke uitdagingen ziet u en kunt u dit toelichten?

Prijs

15. Op welke wijze kunnen wij de prijs voor de gevraagde dienstverlening volgens u het beste uitvragen?
 - a. Uit welke prijselementen zouden we ons prijzenblad moeten opbouwen?
 - b. Zijn dat vaste tarieven?
 - c. Zo nee, hoe wordt dat tarief dan bepaald?
(worden er bijv. 3 offertes opgevraagd, waarvan de beste wordt gekozen?)
 - d. We hebben een aantal veelgebruikte routes, bijvoorbeeld van en naar Caribisch Nederland. Welke mogelijkheden zijn er om (container/reder) tarieven voor langere tijd vast te leggen?
16. Op basis van welke prijsindex zouden de prijselementen die u bij vraag 15 a. hebt genoemd geïndexeerd moeten worden?
17. Welk prijzenblad/prijsmodel (van een andere aanbestedende dienst?) zou u als voorbeeld noemen?